

逆説

顧客満足度を高め、価格転嫁しても顧客が離れない経営力をつける

接客接遇の“極意”

～顧客との関係を強化して消費税引上げ対策～

昨今、ネットショップ等、人と人とのやり取りを介さない販売形態が増えており実店舗の脅威となっている部分もございます。が、その形態にも死角があります。消費税率引き上げも予定される中、他店との差別化を図ることそれは、人の思いやり・温か味です。実店舗では人と人とのやり取りがあり、商品だけではなく「この人から買いたい」という想いを大切にするお客様もいらっしゃいます。その様なお客様の支持を得て、リピーターとする為には他店より一層上の接客が求められます。

本セミナーでは、現場経験豊富な講師による、ワンランク上の接客の極意を伝授致します。

講師

ここの す み こ
爰野 寿美子氏

株式会社 こもちゃん
代表取締役社長



講師プロフィール

「大手企業の受付業務に携わり 20 年の経験を経て様々な教育事業に従事。ワインショップ運営において接客力で売り上げを 7 倍にした経験から接客接遇の極意を伝える研修を開発知識、理論よりも経験と感覚を重視し、研修という枠を越えた人財共育は楽しく学べる、記憶学習効果の高いイラストや漫画を活用。参加者を巻き込むワークを中心に「わかりやすい」「パワーをもらった」「すぐ実践できる学び」として評価の声を頂いている。

講座内容

- * 消費税軽減税率・価格転嫁対策について
- * 接客接遇の基本
- * マニュアル+αの極意
- * 接客接遇 最低限の基礎
- * お客様心理を知ろう
- * なぜ“逆説”なのか
- * 本当のおもてなしとは
- * 何のための接客・接遇か

【日 時】平成30年

11月1日(木)
19:00～21:00

【会 場】本渡商工会議所3階ホール
(天草市栄町1-25)

【定 員】50名(定員に達し次第、締切ります)

★下記申込書に必要事項を記入のうえ、10月25日(木)までに
FAXまたはメール、持参にてお申し込みください。

★お問い合わせは本渡商工会議所まで

TEL:0969-23-2001 FAX:0969-24-3340
メール: soudan@hondo-cci.or.jp

【受講料】無 料

主催：本渡商工会議所

キリトリ線ではありません。このままお送りください。

11/1(木)「逆説 接客接遇の極意」
受 講 申 込 書

No. _____
FAX 24-3340

事業所名	会 員・非会員	受 講 者 氏 名
住 所	天草市	
電 話 番 号		
業 種	製造・建設・卸売・小売・サービス・その他	

※ご記入いただいた情報は、会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。