

電子宝島商品券Q & A

Q. 店舗型ではないのでレジがないが？

A. お客様の支払い時にQRコードを提示し、それをお客様が読み取ることで支払いができるので、レジである必要はありません。

例えば集金の場合は、集金に行くときにQRコードを持って行けば支払いをしてもらえます。また、タクシーなどでもQRコードを携行すれば大丈夫です。

※ このQ & Aではこれらを総称して「レジ」と記載しております。

Q. レジが何台もあるが？

A. 複数のレジにも対応しています。各レジにQRコードを置くだけで利用可能です。

Q. レジが何台もあるときの売上確認や換金の方法は？

A. レジが複数ある場合は次の2パターンで売上確認ができます。

また、いずれの場合も、換金は個別ではなく全体で行います。

① レジは複数あるが、売上確認は個々ではなく全体とする場合

この場合、レジ別の売上は確認できません。QRコードは全て同じものになりますので、レジ別にQRコードを分ける必要はありません。

② レジ別に売上確認をする場合

この場合、レジ別に売上を確認することができます。QRコードがレジ別になりますので、そのレジ用のQRコードを使用してください。

また、全体の管理者は、レジ別と全体の売上を確認できます。

Q. お客様が金額を間違えて支払いをしたときは？

A. 支払いが完了したらすぐにシステムに反映されますので、金額が違うときなどは管理画面から取引を取り消すことができます。

レジ別に売上管理をしている場合でも、全体の管理者が取り消すことができます。

Q. 現金と商品券を併用して支払ってもらってもいいのか？

A. 紙の商品券と同様に大丈夫です。

Q. 帳簿はどうすればよいのか？

A. 紙の商品券と同じで、帳簿には「商品券売上」として計上することになります。その際、「電子商品券売上」とすれば区別が付きやすくなります。